

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Úvodní ustanovení

Poskytovatelem online přípravných kurzů projektu ZVLADNIMATIKU (na stránkách [www.zvladnimatiku.cz](http://www.zvladnimatiku.cz)) je: **RNDr. Věra Effenberger**, Koperníkova 1877/5, Aš 352 01, IČ 03369536, jednající v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti (dále jen "Poskytovatel").

Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která vyplnila a odeslala objednávkový formulář na [www.zvladnimatiku.cz](http://www.zvladnimatiku.cz), popř. odeslala email s žádostí o poskytnutí online přípravných kurzů na [verka@zvladnimatiku.cz](mailto:verka@zvladnimatiku.cz) (dále jen "Zákazník").

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je nákup a poskytování online přípravných kurzů k přípravě na státní maturitní zkoušku z matematiky nebo na procvičení matematiky obecně.

### Zákazník bere na vědomí

Objednáním těchto služeb Zákazník bere na vědomí, že jakékoliv použití informací obdržených z těchto služeb a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí má pouze ve svých rukách a Poskytovatel za ně nenese žádnou odpovědnost.

Zákazník provedením objednávky stvrzuje, že bude tyto obchodní podmínky plně respektovat, že se s nimi seznámil, že jim rozumí a že s nimi souhlasí. Dále objednáním stvrzuje, že se seznámil s Ochranou osobních údajů na [www.zvladnimatiku.cz/wp-content/uploads/2015/03/Ochrana-udaju.pdf](http://www.zvladnimatiku.cz/wp-content/uploads/2015/03/Ochrana-udaju.pdf) a že dává poskytovateli souhlas se zpracováním jeho osobních údajů.

### Přístup k online přípravným kurzům

#### Popis služby

Poskytnutí přístupu k online přípravným kurzům ke státní maturitní zkoušce z matematiky nebo k procvičení matematiky obecně projektu ZVLADNIMATIKU je myšleno poskytnutí časově omezeného přístupu na některou ze stránek (série online kurzů) na [www.zvladnimatiku.cz](http://www.zvladnimatiku.cz), které slouží jako informační zdroje při přípravě ke státní maturitní zkoušce z matematiky nebo pro opakování vybrané látky z matematiky. Každá z těchto sérií se věnuje určitým matematickým tématům a zaplacením

vstupu k jedné sérii nevzniká nárok na přístup do jiné série. Popis obsahu sérií online kurzů a časový limit přístupu je uveden na stránce s objednávkovým formulářem.

### Objednávka

Zákazník objednává online přípravné kurzy vyplněním objednávkového formuláře k příslušné sérii online kurzů na [www.zvladnimatiku.cz](http://www.zvladnimatiku.cz). Tato objednávka je právně závazná. Zákazníkovi tak vzniká povinnost tuto objednávku zaplatit a po zaplacení poskytovateli vzniká povinnost umožnit přístup k dané neveřejné stránce se sérií online kurzů, kde se nacházejí zaplacená výuková videa.

### Zabezpečení

Přístup k neveřejné webové stránce s danou sérií online kurzů je zaslán automaticky na emailovou adresu Zákazníka po zaplacení objednávky a spárování platby. Zákazníkovi je zakázáno tyto údaje poskytnout třetím osobám. Při porušení tohoto zákazu si Poskytovatel vyhrazuje právo vymáhat ušlou škodu.

### Cena a doklad o zaplacení

Ceny služeb jsou uvedeny v ceníku na stránkách e-shopu [www.zvladnimatiku.cz/?page\\_id=105](http://www.zvladnimatiku.cz/?page_id=105). Ceny se podle jednotlivých sérií online kurzů mohou lišit. Každá série má cenu uvedenou ve svém objednávkovém formuláři. Uvedené ceny všech služeb jsou konečné, poskytovatel není plátcem DPH.

Daňový doklad bude Zákazníkovi vystaven a emailem zaslán po odeslání objednávky. Daňový doklad slouží jako doklad o zakoupení služby.

### Reklamace

V případě, že Zákazník nebude s online kurzy spokojen a napíše toto do 14 dnů od zakoupení produktu na e-mail [verka@zvladnimatiku.cz](mailto:verka@zvladnimatiku.cz) společně s pádnými důvody nespokojenosti a též dodá kopii daňového dokladu za reklamovanou službu a číslo bankovního účtu, má Poskytovatel 14 dnů na zvážení reklamace. Pokud Poskytovatel reklamaci uzná, vyrozumí Zákazníka e-mailem a vrátí zaplacenou částku Zákazníkovi na uvedený bankovní účet do 30 dnů.

### Způsob platby

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o.

**Možnosti plateb:**

- a) Online platební kartou: VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro
- b) Bankovním převodem: Raiffeisen BANK, GE Money, Fio, KB, ČSOB, mBank a další

**Odpovědnost za obsah webu**

Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

Zákazník nemá v případě výpadku serveru, na kterém je provozován web [www.zvladnimatiku.cz](http://www.zvladnimatiku.cz), žádný nárok na finanční kompenzaci nebo vrácení kupní ceny. Poskytovatel je povinen vynaložit nezbytné úsilí na odstranění technických problémů a v případě delšího výpadku serveru prodloužit Zákazníkovi dobu přístupu k online přípravným kurzům.

**Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2015, řídí se právním řádem České Republiky a jsou dostupné na [www.zvladnimatiku.cz](http://www.zvladnimatiku.cz) v českém znění. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Pro Zákazníka je závazné znění platné v okamžiku nákupu. V případě jakýchkoliv stížností nebo dotazů může Zákazník kontaktovat poskytovatele na emailu [verka@zvladnimatiku.cz](mailto:verka@zvladnimatiku.cz).